

## ***Myndigheternas webbsidor***

Nordisk klarspråkskonferens  
16–18 oktober 2008  
Aronsborgs konferenshotell i Bålsta

### **16 oktober**

#### **14:00–14:10 Invigning**

Ingrid Johansson Lind, generaldirektör för Institutet för språk och folkminnen, inleder och hälsar välkommen.

#### **14:10–15:00 Nya medier, nya utmaningar**

Catharina Nyström Höög, docent Uppsala universitet

#### **15:00–15:30 Kaffe**

#### **15:30–16:15 Klarspråk och förståelighet på webben – webben som utmaning och möjlighet**

Olle Olsson, forskare vid SICS (Swedish Institute of Computer Science), Computer Systems Laboratory

#### **16:15–17:00 Konstruksjon av leserroller på Internett. Hvordan gjøre ett nettsted forståelig, relevant og funksjonelt for en sammansatt målgruppe**

Maja Michelsen, høskolelektor i norsk, avdeling for lærerutdanning, Høgskolen i Østfold

#### **18:30 Middag**

### **17 oktober**

#### **9:00–9:45 Behovet av en minnespolitik – arkiven och den digitala paradoxen**

Lars Ilshammar, historiker, chef för Arbetarrörelsens arkiv och bibliotek

#### **9:45-10:30 Skattemyndigheter på webben – dubbel mottagaranpassning eller ingen alls?**

Merja Koskela, professor i tillämpad språkvetenskap vid Vasa universitet, Finland

**10:30–11:00 Kaffe**

**11:00–11:45 Vägledningen 24-timmarswebben - för effektivare och bättre service på webbplatser**

Sofia Albinsson, projektledare för Vägledningen 24-timmarswebben, Verva

**11:45–12:30 En webbplats för alla**

Ola Balke, kommunikationschef och Anna-Klara Mehlich, kommunikatör, Handisam

**12:30–13:15 Lunch**

Därefter gemensam aktivitet

**15:00–15:30 Kaffe**

**15:30–16:15 Har man någon nytta av klarspråksutbildningar? En enkät visar att tidsbrist och dåliga mallar utgör de största hindren**

Ulla Tiililä, forskare vid Forskningscentralen, Helsingfors, Finland

**16:15–17:30 Vi har jo så mye tekst – hva passer på nettsidene?**

– erfaringer og eksempler fra skriveopplæring i offentlig sektor

Heidi Bunæs Eklund, partner i tekstfirmaet Arkitekst AS og tekstviter fra Universitetet i Oslo.

**19:00 Festmiddag**

## ***18 oktober***

**9:00–9:45 Komplex och komplicerat? Om myndigheters webbaserade pensionsinformation**

Claes Ohlsson, fil.dr GRI, Handelshögskolan, Göteborgs universitet

**9:45–10:30 Sådan skriver vi – eller gør vi? Hvordan kan man måle effekten af**

**klarsprogstiltag i organisationer?** Anne Kjærgaard, doktorand, Københavns Universitet och Dansk Sprognævn

**10:30–11:00 Kaffe**

**11:00–11:45 Avrundning, avslutning**

**12:00–13:00 Lunch**